



# Kvalita veřejné správy jako cesta k úspěchu

**Ministerstvo vnitra ČR**

# Obsah

Ministerstvo vnitra ČR



Úvod



Zvyšování efektivity veřejné správy



MV ČR a kvalita veřejné správy



Spolupráce MV ČR a NSZM



Různé

*„Veřejná správa v ČR je primárně pojata jako služba občanovi, naplňuje principy dobré správy, funguje efektivně a výkonně, přispívá ke zvyšování konkurenceschopnosti české ekonomiky a zvyšování kvality života obyvatel ČR.“*

# Úvod

Ministerstvo vnitra ČR

- ❖ převedení gesce za koordinaci reformy regulace a reformy ústřední státní správy z ÚV ČR na MV ČR (usnesení vlády č. 1232/2006)
- ❖ sjednocení gesce za veřejnou správu – komplexní přístup k řešení problematiky
- ❖ vytvoření nového útvaru na MV ČR v rámci sekce pro veřejnou správu – odbor reformy regulace a kvality veřejné správy

# Zvyšování efektivity veřejné správy (1)

Ministerstvo vnitra ČR

## Strategické cíle

- ❖ odstranění nadměrné byrokratické zátěže plynoucí z existující regulace
- ❖ zamezení nárůstu byrokratické zátěže novou regulací
- ❖ zefektivnění rozhodovacích procesů ve veřejné správě a posílení jejich transparentnosti
- ❖ zvýšení kvality výkonu veřejné správy s důrazem na občana jako klienta

# Zvyšování efektivity veřejné správy (2)

Ministerstvo vnitra ČR

## Aktivity

- ❖ povinnost vyhodnocování dopadů připravované regulace od r. 2007
- ❖ povinné konzultace s dotčenými subjekty před projednáním ve vládě
- ❖ program snižování administrativní zátěže o 20% do r. 2010
- ❖ rozšíření metod řízení kvality do dalších orgánů veřejné správy

# Kvalita ve veřejné správě

Ministerstvo vnitra ČR

## ❖ Zavádění různých nástrojů pro zvyšování kvality

- Model CAF (přibližně 65 úřadů)
- Model excellence EFQM (PČR, Český statistický úřad)
- Benchmarking (přibližně 80 úřadů)
- Balanced Scorecard (přibližně 5 úřadů)
- ISO 9001 či 14001 (přibližně 10 úřadů)
- místní Agenda 21 (přibližně 36 úřadů)

# Resortní ceny MV ČR (1)

Ministerstvo vnitra ČR

- ❖ od 2005 ceny za kvalitu v územní veřejné správě
  - Organizace dobré veřejné služby
  - Organizace zvyšující kvalitu veřejné služby
  - Inovace v územní veřejné správě
- ❖ Kritéria soutěže
  - splnění cílů projektu /řešení/, které popsány v závěrečné zprávě projektu /řešení/
- ❖ Organizátoři soutěže a jejich role
  - Pracovní skupina pro kvalitu v územní veřejné správě
  - Jury
  - Ministerstvo vnitra
  - hodnotitelé
- ❖ Za rok 2006 bude uděleno 47 cen pro 41 organizací



# Resortní ceny MV ČR (2)

Ministerstvo vnitra ČR

- ❖ Organizace dobré veřejné služby
  - prokazatelně doložit dobré výsledky některého standardního nástroje zvyšování kvality (např. minimálně 2-letá implementace modelu CAF)
- ❖ Organizace zvyšující kvalitu veřejné služby
  - za zlepšení práce organizace – prokázat použití některého standardního nástroje zvyšování kvality veřejných služeb
- ❖ Inovace v územní veřejné správě
  - použití nových netradičních řešení, která se mohou stát příkladem dobré praxe pro inspiraci dalším organizacím

# Spolupráce MV a NSZM

Ministerstvo vnitra ČR

- ❖ semináře
- ❖ zařazení místní Agendy 21 mezi kritéria pro měření kvality veřejné správy ve městech, obcích a regionech
- ❖ udělení ceny MV ČR úřadům uplatňujícím Místní agendu 21 (např. Chrudim, Vsetín, Ústí nad Labem, Strašín, Kopřivnice, Hodonín,...)
- ❖ ocenění portálu DataPlán NSZM
- ❖ využití portálu DataPlán pro zveřejnění dobré praxe v oblasti inovací

# Nová výzva pro veřejnou správu

Ministerstvo vnitra ČR

## Strukturální fondy 2007 – 2013

- ❖ Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
- ❖ priorita „Smart Administration“
  - Posílení transparentnosti a otevřenosti veřejné správy
  - Zlepšení kvality regulace
  - Zvýšení kvality řízení ve veřejné správě
  - Zefektivnění řízení lidských zdrojů ve veřejné správě

# Pozvánka na 3NKQ

Ministerstvo vnitra ČR

- ❖ 3. Národní konference kvality
- ❖ Liberec 17. – 19. 1. 2007
- ❖ prezentace tuzemských a zahraničních projektů
- ❖ sdílení dobré praxe
- ❖ předávání resortních cen Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci v územní veřejné správě
- ❖ kontakt na organizátora: <http://www.vcvscr.cz/>



**Děkuji Vám za pozornost!**

**Martina Jalovecká**  
**[jalovecka.martina@vlada.cz](mailto:jalovecka.martina@vlada.cz)**  
**[www.mvcr.cz](http://www.mvcr.cz)**