

Informace o soutěži

**RESORTNÍ CENY MINISTERSTVA VNITRA
ZA KVALITU A INOVACI V ÚZEMNÍ VEŘEJNÉ SPRÁVĚ ZA ROK 2006**

Jednou z priorit MV v letošním roce je podpora úřadů a dalších organizací veřejného sektoru při zvyšování efektivnosti a kvality poskytovaných služeb. Pro povzbuzení těchto aktivit byl v únoru t.r. vyhlášen nový ročník resortních cen MV za kvalitu a inovaci v územní veřejné správě. V roce 2005 se soutěže zúčastnilo celkem 27 organizací, kterým bylo u příležitosti 2. Národní konference kvality ve veřejné správě v Plzni uděleno 23 cen za kvalitu a 9 cen za inovaci. V roce 2006 je k 26. dubnu přihlášeno více než 40 organizací. Oceněné organizace převezmou ceny na 3. Národní konferenci kvality ve veřejné správě, která se bude konat ve dnech 17. – 19. ledna 2007 v Liberci.

Také v letošním roce se bude soutěžit o získání dvou stupňů ceny za kvalitu. Nižší stupeň "Organizace zvyšující kvalitu veřejné služby" bude udělen úřadům za zahájení aktivit ke zvýšení kvality poskytovaných služeb, např. implementací modelu CAF či modelu excellence EFQM, zavedením systému řízení kvality dle normy ISO 9001, použitím metody Balanced Scorecard, realizací benchmarkingového cyklu, zavedením charty občana u vybraných veřejných služeb či případně jiného záměru zvyšujícího kvalitu veřejných služeb. Nově je mezi oceňovanými aktivitami v roce 2006 zařazena oficiální sada Kriterií místní Agendy 21 (dosažení kategorie C) a zavedení komunitního plánování u vybraných veřejných služeb. Podrobné informace naleznete ve statutu ceny na

http://www.mvcr.cz/souteze/2006/statkvalit_06.html.

Vyšším stupněm je ocenění "Organizace dobré veřejné služby", které bude uděleno za prokazatelné uplatnění modelu CAF či modelu EFQM a dosažení stanoveného počtu bodů ve výsledném hodnocení, za zavedení systému řízení kvality a získání certifikátu dle normy ISO 9001 či za aplikaci benchmarkingového cyklu při splnění zadaných kriterií. Nově bude oceňováno také uplatňování principů udržitelného rozvoje na místní úrovni splněním kategorie A či B oficiální sady kriterií místní Agendy 21. Podrobné informace naleznete ve statutu ceny na

http://www.mvcr.cz/souteze/2006/statdobra_06.html.

Kromě toho má MV zájem povzbuzovat i další netradiční řešení přispívající ke zlepšování chodu úřadů a ke zvyšování efektivnosti poskytovaných služeb. Proto byla vyhlášena resortní cena MV za inovaci v územní veřejné správě, která bude udělena za aplikaci nového přístupu, přinášejícího prokazatelné zvýšení kvality práce úřadu nebo inovativní způsob aplikace stávajících modelů řízení kvality, např. při jejich kombinaci. Další podmínkou bude ochota úřadu podělit se s ostatními o svoji zkušenost a to formou vystoupení na 3. národní konferenci kvality ve veřejné správě a zpracováním standardizovaného popisu dobré praxe do sborníku. Podrobné informace o podmínkách účasti naleznete na

http://www.mvcr.cz/souteze/2006/statinov_06.html.

Soutěž je organizována odborem modernizace veřejné správy a zájemci o zapojení mohou získat bližší informace u Ing. Pavla Kajmla, tel.: 974 816 279, email: kajml@mvcr.cz.